

# DECÁLOGO DE ATENCIÓN EN LA UNIDAD DE EMERGENCIA

## El compromiso de los funcionarios con la atención en la Unidad de Emergencia será:

- 1 Saludar al inicio de su atención.
- 2 Usar la credencial de identificación de forma permanente y visible.
- 3 Consultar el motivo de la visita, escuchándolo con respeto.
- 4 Tratarlo por su nombre sin usar apodos.
- 5 Atenderlo con amabilidad y cordialidad.
- 6 Hablar en forma clara, evitando lenguaje técnico.
- 7 Mirarlo a los ojos mientras se realice la atención. Lo mismo hará con su acompañante.
- 8 Resolver oportunamente sus requerimientos y orientar a su familiar responsable.
- 9 Guiarlo en sus dudas e inquietudes.
- 10 Se despedirá del usuario y acompañante al finalizar la atención.