

CUENTA PÚBLICA

Hospital Clínico Herminda Martín
Gestión 2013



www.hospitaldechillan.cl



CUENTA PÚBLICA

Indice

Hospital Clínico Herminda Martín
Gestión 2013

- Producción Asistencial
- Recursos Humanos
- Satisfacción Usuaría y Participación Social
- Balance Financiero
- Obras e Inversiones
- Desafíos.



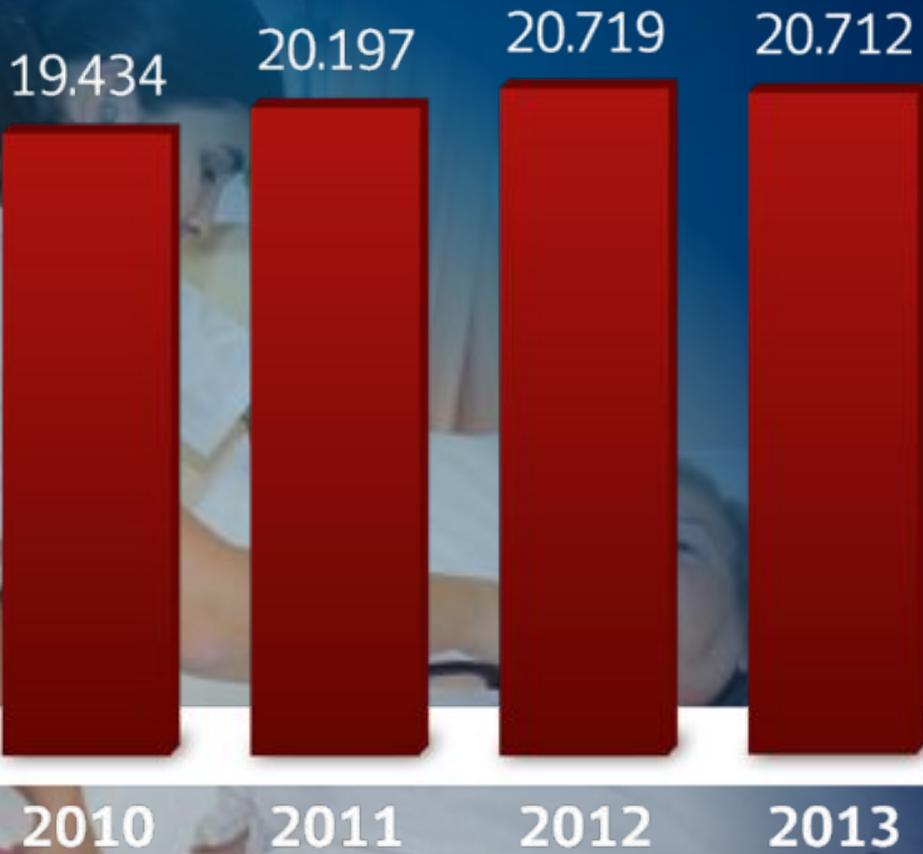
www.hospitaldechillan.cl

PRODUCCIÓN ASISTENCIAL



20.712

EGRESOS HOSPITALARIOS



17.041 CIRUGÍAS MAYORES

Oncológicas sin GES

216

GES

2.762

14.063



CONSULTAS PROFESIONALES

CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES

223.997

60.659

Total: 284.656

UNIDAD DE EMERGENCIA

147.757

9.790

Total: 157.547

 GES (Auge)



284.656 Consultas Electivas

170.401
Médicas

45.329
Kinesiológicas

21.459
Odontológicas

13.230
de Enfermería

11.431
de Psicología

14.063 por otros profesionales



53.765 Atenciones con GES

Garantía de Oportunidad

43.195

2012

53.765

Incluye
11 nuevas patologías

2013



1.397.000 EXÁMENES REALIZADOS

1.271.000

Exámenes de laboratorio

115 MIL

Exámenes de imagenología

11 MIL

Exámenes de anatomía patológica



RECURSOS HUMANOS



¿QUIÉNES COMPONEN LA GRAN FAMILIA HOSPITALARIA?

MÁS DE 1.800 PERSONAS



662	Técnicos Paramédicos y otros
217	Médicos
220	Enfermeras
237	Otros Profesionales
212	Auxiliares
188	Administrativos
80	Empresa externa
80	Voluntarias

MEJORAMIENTO DEL ENTORNO LABORAL

- Nueva sala de estar para funcionarios de Obs. y Ginec.
- Remodelación escenario y camarines del gimnasio.
- Manejadora de aire para lavandería.
- Sistema de elevación de cargas para laboratorio
- Nuevos baños para el personal del C. A. E.



\$21 millones

ACCIONES DE RECONOCIMIENTO

- Visita a hijos recién nacidos de funcionarios
- Reconocimiento a funcionarios en sus días
- Ceremonia de desvinculación.



CELEBRACIONES INSTITUCIONALES

- Celebraciones institucionales: Día de la Mujer, del trabajo, Fiestas Patrias, Aniversario y celebración de Navidad.



CULTURA EN EL HOSPITAL



TRABAJAMOS MÁS SEGUROS



Funcionaria destacada
en prevención

- Premio al hospital más seguro de Ñuble y al funcionario más destacado en Prevención de Riesgos.
- Conformación de Brigada de Emergencias.



Brigada
de Emergencias



Hospital más seguro



Simulacro de incendio

SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL



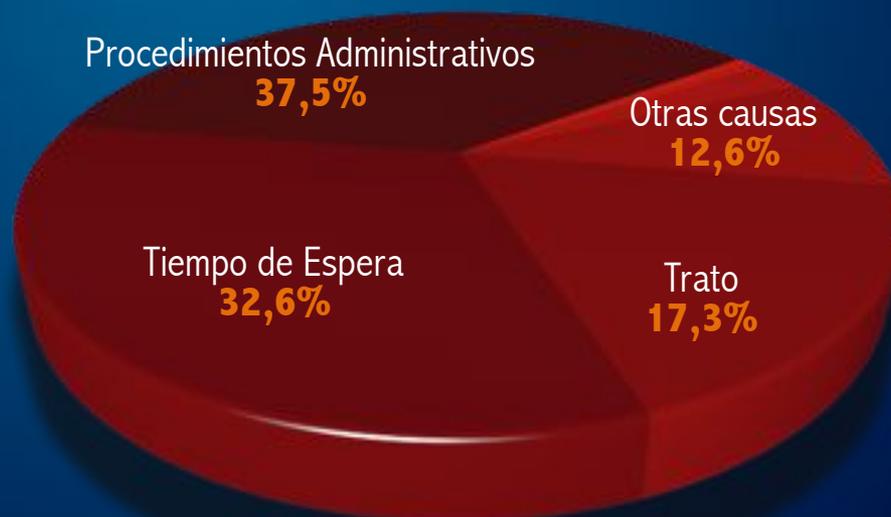
CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS

Tipo de Solicitud Ciudadana	2012	2013
Consultas y sugerencias	144	94
Felicitaciones	391	390
Reclamos	959	914
Solicitudes	1.341	1.639
Solicitudes Ley de Transparencia	12	14
Total	2.847	3.051



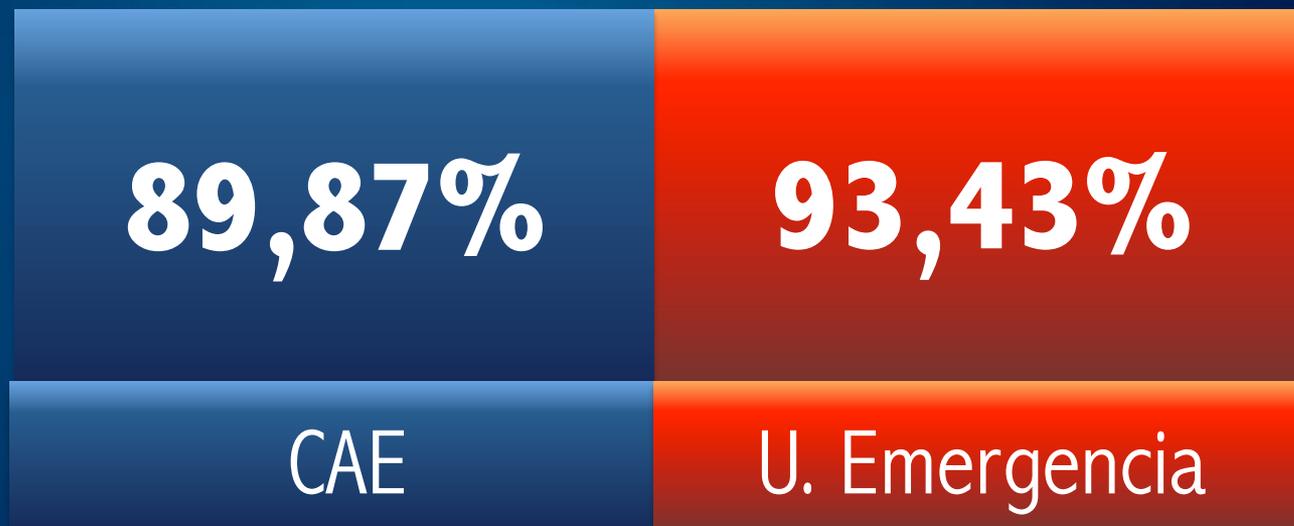
CLASIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS

Procedimientos administrativos	343
Tiempo de espera	298
Trato	158
Competencia técnica	85
Falta de información	22
Infraestructura	6
Derechos y deberes	2
Total	914



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA

¿Está Ud. satisfecho con la atención otorgada en...?



1600 encuestas aplicadas por voluntariado del Hospital

ENCUESTA ESCUELA DE SALUD PÚBLICA UNIVERSIDAD DE CHILE - MINSAL

TRAMO 1

Puntaje Obtenido:

6,6

Encuesta aplicada a Usuarios hospitalizados



CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIO

- Órgano asesor de la Dirección del Hospital.
- Integrado por 39 organizaciones de la comunidad y dos representantes de los funcionarios
- Difusión de temas de salud y ciudadanía.



CONSEJO INTEGRADO DE LA RED ASISTENCIAL

- **Microrred Centro:**
Chillán, Coihueco, Pinto, Portezuelo, Chillán Viejo.
- Reuniones mensuales en distintos establecimientos.
- Diseño y ejecución de estrategias para mejorar el funcionamiento de la Red Asistencial.

¿SABIA QUE ...



1 de cada **10** PERSONAS
PIERDE SU HORA
con el médico especialista porque
NO LA PUDIMOS UBICAR?

Actualice sus datos de teléfono y domicilio en su centro de salud.
Si no puede asistir, llámenos al : **(42)586790**

www.hospitaldechillan.cl

ATENCIÓN :
ANTE UNA URGENCIA DE SALUD, LOS PACIENTES
SERÁN CLASIFICADOS SEGÚN SU NIVEL DE GRAVEDAD

C1  RIESGO DE MUERTE INMINENTE, REQUIEREN ATENCIÓN INMEDIATA.

C2  CONDICIÓN GRAVE, DOLOR SEVERO O DETERIORO RÁPIDO. DEBEN SER ATENDIDOS DE FORMA OPORTUNA.

C3  REQUIEREN ATENCIÓN POR AGRAVAMIENTO DE SU CONDICIÓN . PUEDEN SER ATENDIDOS EN HOSPITALES O CESFAM.

C4  ENFERMEDADES DE BAJA COMPLEJIDAD O SÍNTOMAS LEVES, QUE PUEDEN SER TRATADOS EN LA URGENCIA O ATENCIÓN PRIMARIA.

C5  SIN URGENCIA, DEBEN ATENDERSE EN EL CENTRO DE SALUD.

HOSPITAL AMIGO DE LA FAMILIA



- 6 horas de visita.
- Acompañamiento nocturno en niños y adultos mayores.
- Entrega de información a familiares.
- Alimentación asistida.
- Sistema de identificación de pacientes hospitalizados y de funcionarios.
- Inicio del parto compartido.
- Reposición de butacas en salas de espera.



Usuarios nos **AGRADECEN**



Maite Lagos Saldías, pasó seis de los nueve meses de su vida hospitalizada por una grave enfermedad, que a pesar de los esfuerzos terapéuticos, le provocó la muerte el 9 de febrero de 2014.

El 24 de abril recién pasado, Maite habría cumplido un año y en agradecimiento a las atenciones, su madre donó al Servicio de Pediatría los regalos que su hija habría recibido.

BALANCE FINANCIERO



EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO



Valores expresados en millones de pesos

COMPORTAMIENTO DE LA DEUDA



Valores expresados en millones de pesos

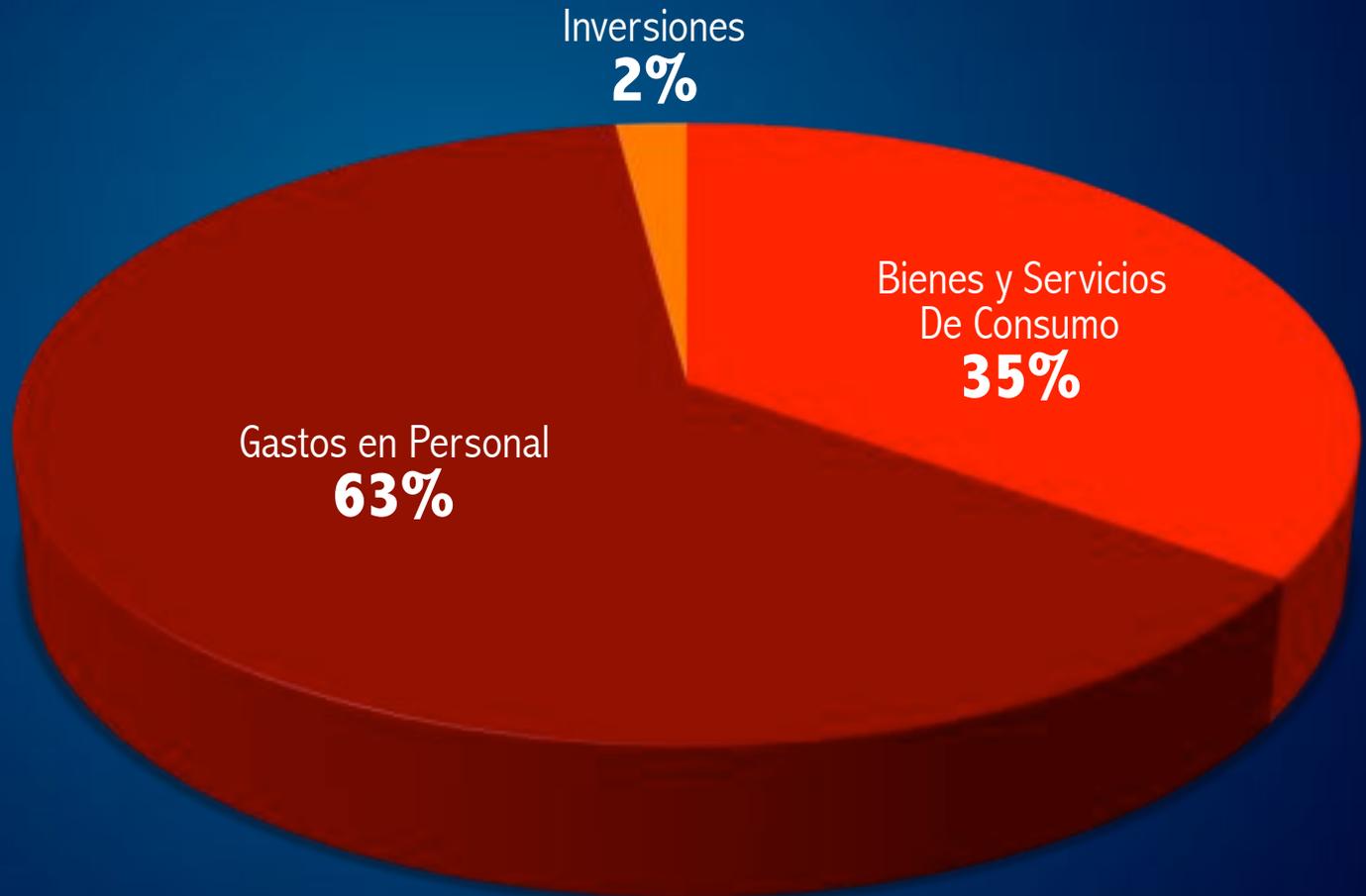
PRODUCCIÓN **vs.** TRANSFERENCIAS

Facturación total al FONASA
\$39.312.915.000

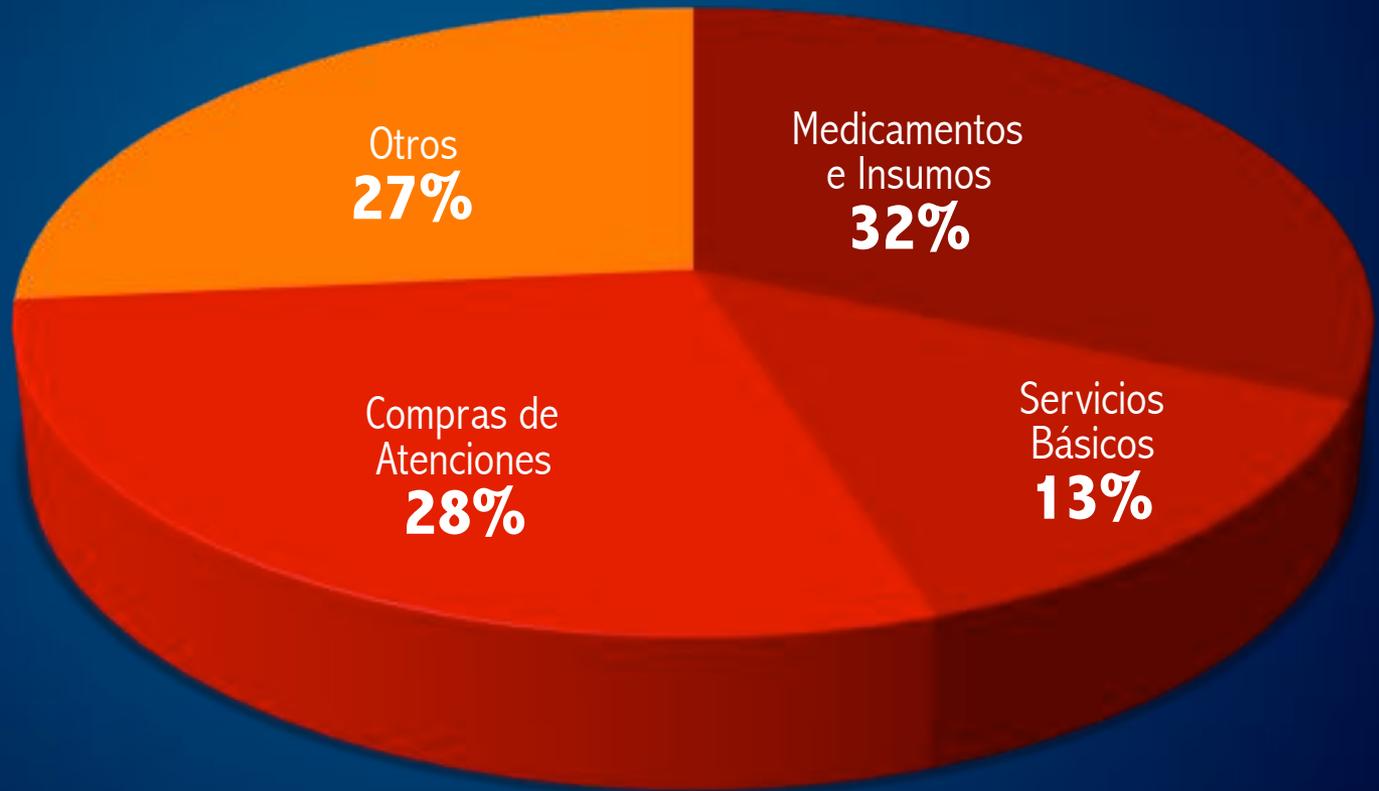
Transferencias recibidas
\$36.681.099.000

Diferencia
\$2.634.816.000

COMPOSICIÓN DEL GASTO



GASTO EN BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO



OBRAS E INVERSIONES



INVERSIONES CON RECURSOS PROPIOS

- Instrumental médico Consultorio de Especialidades
- Instrumental y equipamiento Obstetricia y Ginecología
- Instrumental para cirugía laparoscópica
- Camillas para colectas móviles de sangre
- Equipamiento para Laboratorio.

\$36 millones



OBRAS CIVILES MENORES

- Anatomía patológica.
- Ampliación de bodegas y sección abastecimiento.
- Traslado estación de gas.
- Reparación de estacionamientos, veredas y acceso de visitas.
- Reparación de diversas oficinas.

\$318 millones



INVERSIONES CON FONDOS MINSAL

- Adquisición de 3 secadoras y una planchadora industrial para lavandería.
- Ecógrafo multipropósito gineco obstétrico.
- Equipamiento e instrumental para odontología.

\$213 millones



CONSTRUCCIÓN NUEVA SECCIÓN DE ESTERILIZACIÓN

- 615 metros cuadrados de construcción.
- Parte del proyecto de reparación de la torre.

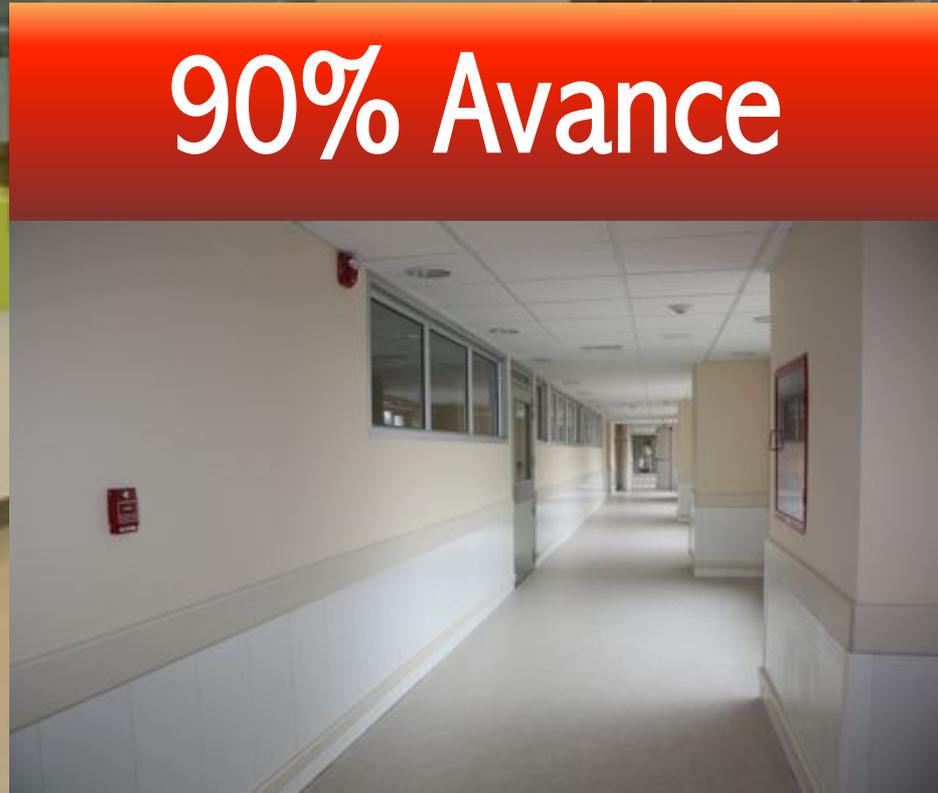
\$653 millones



REPARACIÓN TORRE HOSPITALARIA

- **Datos de la obra:**
 - Inversión: 7.164 millones
 - Metros Cuadrados: 7.200

90% Avance



DESAFÍOS

- Acreditación en calidad
- Habilitación de la torre
- Disminución de las listas de espera
- Formación de especialistas médicos
- Mejoramiento integral de la U.E.
- Nuevo hospital
- Gestión del cambio
- Logros

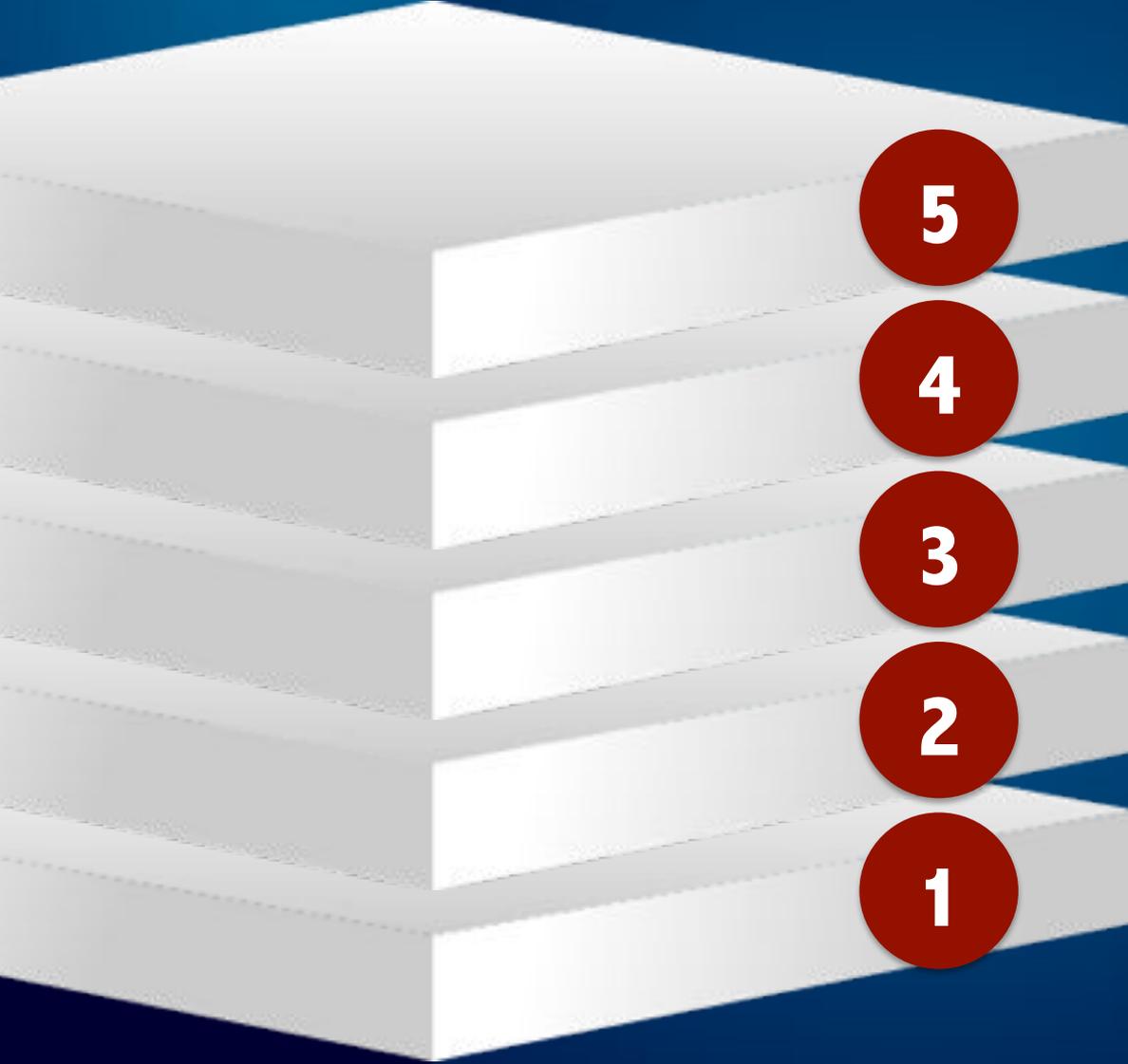
ACREDITACIÓN EN CALIDAD

Proceso de certificación orientado a la seguridad en la atención del paciente.

- Cumplimiento 88% en octubre de 2013. Una característica obligatoria no validada.
- Próxima acreditación: 26 al 30 de mayo.



HABILITACIÓN DE TORRE HOSPITALARIA



5

Quinto piso:

Pediatría (escolares y lactantes).

4

Cuarto piso:

UCI – UTI neonatal y pediátrica.

3

Tercer piso:

UCI – UTI adultos.

2

Segundo piso:

Apoyo Industrial.

1

Primer piso:

Pabellones de urgencia y procedimientos endoscópicos.

DISMINUCIÓN LISTAS DE ESPERA

Compromisos de gestión: Operar los pacientes pendientes del 2011 y disminuir las listas de espera para consultas con especialista médico.



FORMACIÓN DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

- Inicio del programa de formación de anestesistas en convenio con la UCSC.
- 3 médicos en programa de tres años con devolución de 6 años en el SSN.
- Cada año ingresarán 3 nuevos médicos con el apoyo del MINSAL para los otros S.S.
- Desafío: Desarrollo de otros programas.



MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA

- **Abordaje multifactorial:**
 - Educación a la comunidad en el buen uso de la red de urgencia.
 - Mejorar información al paciente y sus familiares
 - Revisión de los procesos internos.
 - Mayor coordinación con los otros hospitales de Ñuble.
 - Apoyo al clima laboral en los funcionarios.
 - Ampliación de infraestructura y equipamiento.
 - Refuerzo de la dotación.





NUEVO HOSPITAL



CRONOGRAMA ESTIMADO

Abril	Dos reuniones MINSAL-SSÑ para definir equipo de trabajo mixto y presentar nueva ficha de diseño al MIDESO.
Mayo - Junio	Rescate de los antecedentes disponibles en el MOP y preparación nueva licitación. Aprobación Estudio Impacto Vial.
Segundo Semestre	Licitación y Adjudicación.
2015	Diseño final e inicio de obras.

GESTIÓN DEL CAMBIO

- Usuario como genuino centro de nuestro quehacer.
- Trabajo en red, tanto dentro como fuera del hospital.
- Cultura de excelencia: compromiso, eficiencia, innovación y humanismo.



PROCURACIÓN DE ÓRGANOS



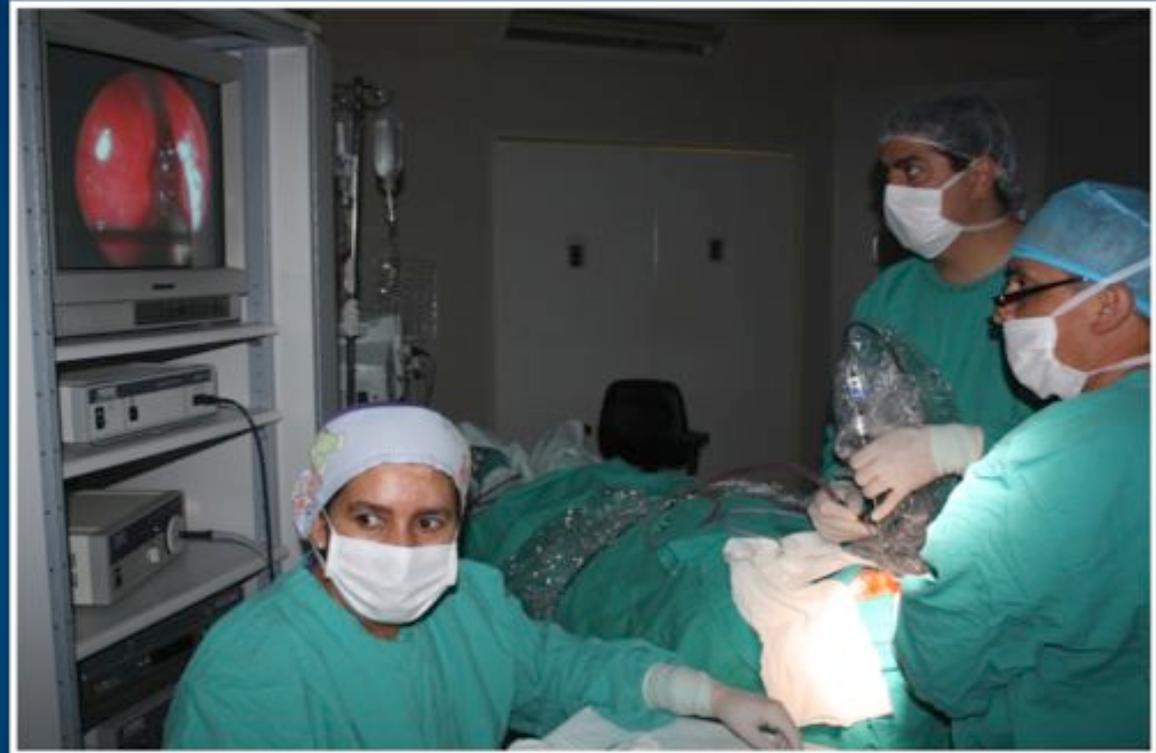
Durante 2013 se realizaron 4 procuraciones de órganos que beneficiaron a 8 pacientes, alcanzando una tasa de 9,2 millón de habitantes, por sobre la media nacional que alcanza a un 5,9.

DONACIÓN DE SANGRE



60 colectas móviles de sangre se realizaron durante 2013, en una alianza estratégica con municipios e instituciones de educación superior, las que contribuyeron a mantener una tasa de donación altruista del 35%, muy superior al promedio nacional que asciende al 16%.

INNOVACIÓN EN SALUD



La cirugía con técnica láser para corregir la obstrucción lagrimal, fue reconocida entre las diez mejores innovaciones del 2013 en el Concurso Desafío Salud Gestiona, destacando por su alto impacto en la calidad de atención para un problema frecuente en los adultos.

MANEJO DE PREMATUROS

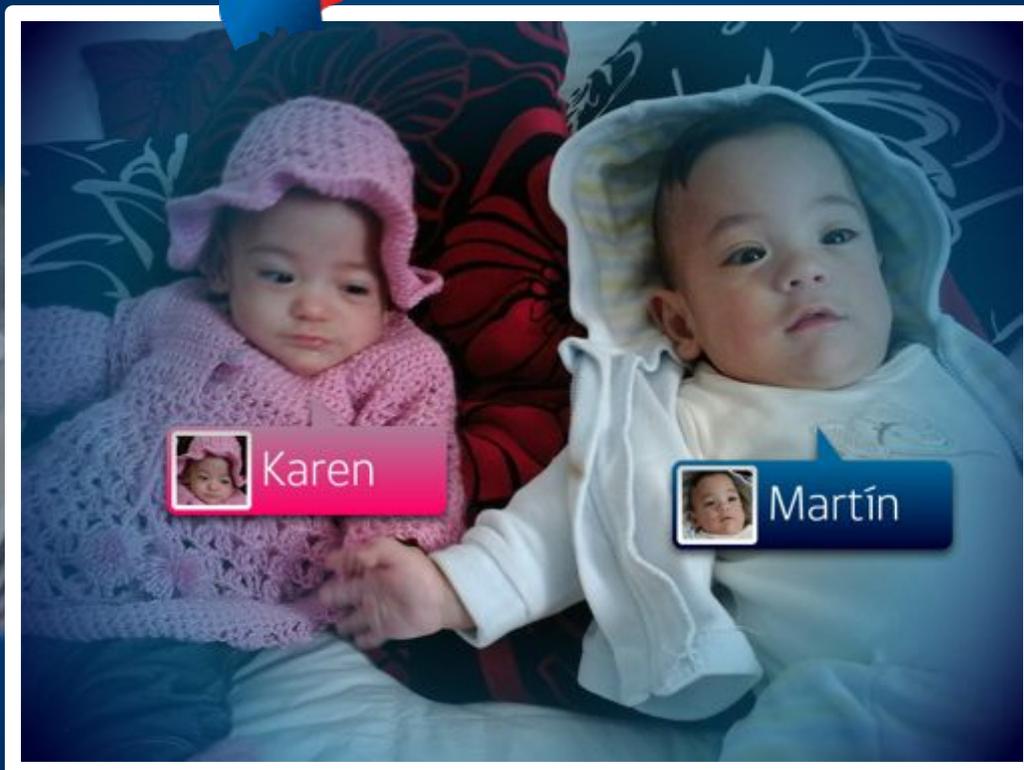


El 20 de agosto de 2013, nacieron con 25 semanas de gestación los prematuros extremos más pequeños de Chile: Karen y Martín, pesaron 390 y 525 gramos al nacer. Estuvieron más de 4 meses internados y hoy ya en su hogar realizan su vida normal.



CUENTA PÚBLICA

Hospital Clínico Herminda Martín
Gestión 2013



Karen



Martín

¡MUCHAS GRACIAS!



CUENTA PÚBLICA

Hospital Clínico Herminda Martín
Gestión 2013



www.hospitaldechillan.cl